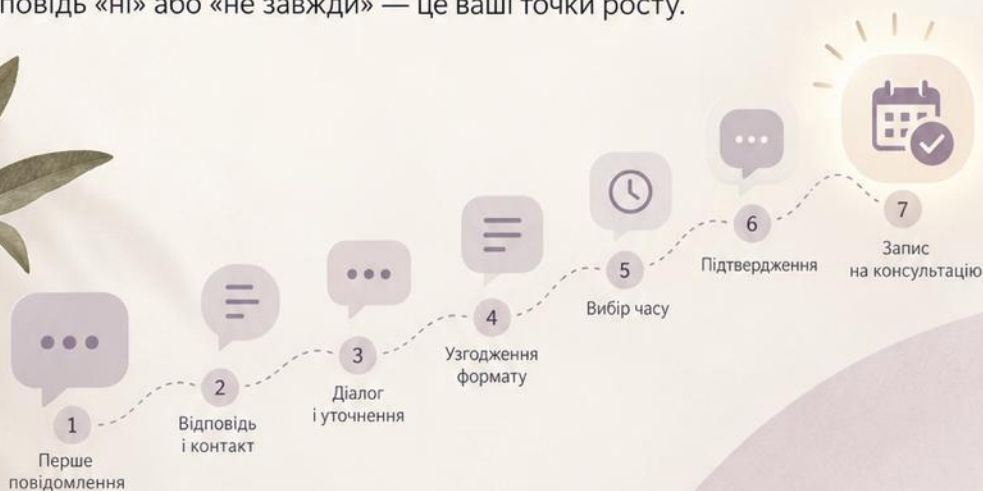


7 місць, де психолог втрачає записи

Практична перевірка для приватної практики:
знайдіть, де клієнт зупиняється між першим
повідомленням і консультацією.

Пройдіть чек-лист за 10 хвилин. Відмічайте пункти, де
відповідь «ні» або «не завжди» — це ваші точки росту.



КЛІЄНТИ
ЗНАХОДЯТЬ ШЛЯХ
ДО ТЕБЕ

Пройдіться по шляху клієнта

Кожен пункт — просте запитання. Якщо процес не працює стабільно, його можна спростити або автоматизувати.

01



Перше повідомлення

Клієнт пише в Instagram або Telegram, коли ви на сесії. Відповідь відкладається на години — інтерес остигає.

Що перевірити: чи отримує людина зрозумілий перший крок одразу, навіть коли ви зайняті?

02



Вартість і формат

Ви кілька разів на день вручну пояснюєте формати, тривалість, ціну, онлайн/офлайн і правила переносу.

Що перевірити: чи є готові короткі відповіді на 5–7 найчастіших питань?

03



Вибір часу

Людина хоче записатися, але бачить лише фразу «напишіть, коли вам зручно». Переписка затягується.

Що перевірити: чи може клієнт швидко побачити доречні слоти або запропонувати кілька варіантів?

04



Незавершений запис

Клієнт запитав ціну чи час, але зник. Вручну повертати кожне звернення незручно, тому більшість звернень губиться.

Що перевірити: чи є делікатне нагадування для тих, хто не завершив запис?

Пройдіться по шляху після запису

05



Підтвердження і оплата

Після домовленості клієнт не отримує єдиного повідомлення з часом, посиланням, реквізитами та правилами.

Що перевірити: чи надходить усе потрібне в одному повідомленні одразу після бронювання?

06



Нагадування

Клієнт забуває про сесію або не встигає попередити про перенесення. Ви витрачаєте час на ручні нагадування.

Що перевірити: чи отримує клієнт нейтральне нагадування заздалегідь?

07



Контроль заявок

Повідомлення живуть у різних чатах. Наприкінці тижня складно сказати, скільки звернень прийшло і скільки дійшло до запису.

Що перевірити: чи бачите ви всі нові звернення та статус наступного кроку в одному місці?

Наступний крок

Пройдіть живе демо AI-адміністратора та подивіться сценарій для своєї практики.

@aiemployee_support_bot

Саме так ви можете отримувати сценарії саме для вашої практики.